

**WSZYSCY WYKONAWCY
ODPOWIEDZI na ZAPYTANIA do SIWZ**

Działając na podstawie art.38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015r., poz.2164 ze zmianami) - Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie w nawiązaniu do przesłanych pytań do SIWZ dotyczącej przetargu nieograniczonego pn. **Swiadczenie kompleksowych usług prania dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie**". (znak: **SPZOZ-ZP/1U/2017**) – udziela następujących odpowiedzi:

Pytania - nr 1

1. *Czy Zamawiający dopuści aby asortyment do dzierżawy – operacyjny miał gramaturę 150g/m2?*

Odpowiedź: NIE – zgodnie z SIWZ

2. *Czy w związku z wymaganiami aby asortyment do dzierżawy miał być dezynfekowany w temp. 95°C Zamawiający dopuści środki do dezynfekcji w 60°C?*

Odpowiedź: Zamawiający nie stawiał warunku odnośnie dezynfekcji asortymentu dzierżawionego, aby miał być dezynfekowany w temp. 95°C. Dezynfekcja ma być skuteczna. Na potwierdzenie powyższego Zamawiający przywołuje zapisy SIWZ:

„...9.1.Tkanina, z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi dzierżawy musi być przystosowana do prania w temperaturze 95 st. Celsjusza i musi być odporna na chlorowanie. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 3%. Skład tkaniny: 50% bawełna i 50% poliester.

10.3.Preparaty dezynfekcyjne do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny powinny spełniać:

- do bielizny-preparat będący produktem biobójczym o pełnym spektrum (w tym spory), w odniesieniu do którego Wykonawca załączy do oferty opinie o zakresie działania dezynfekcyjnego produktu biobójczego oraz decyzję Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym,
- preparat sporobójczy powinien być skuteczny na spory bakterii *Clostridium difficile* zgodnie z wymaganiami normy EN13704 i działać już od temp. 40st.C. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie wykazu środków piorących i dezynfekcyjnych jakie będą stosowane do wykonywania przedmiotu zamówienia wraz z kartami charakterystyki, kartami technicznymi, ulotkami. W wykazie środków należy uwzględnić środki mające na celu pranie i dezynfekcje bielizny noworodkowej”.

3. *Czy Zamawiający zezwoli na wprowadzenie systemu RFID w ciągu 1 miesiąca od rozpoczęciu usługi?*

Odpowiedź: NIE – zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 2

1. *Wykonawca ma wdrożyć w siedzibie Zamawiającego system RFID do ewidencji bielizny ochipowanej. Po stronie Wykonawcy leży wyposażenie Zamawiającego w odpowiednie elementy systemu RFID, np. chipy, wrzutki, anteny itp. Całość technologii RFID wymaga jednak odpowiedniego łącza komunikacyjnego zapewniającego szybki, sprawny i bezpieczny przepływ danych pomiędzy szpitalem a pralnią. Zamawiający, jako właściciel/ użytkownik nieruchomości, chcąc korzystać z pełni funkcjonalności RFID, musi zapewnić wykonawcom dostęp do ww opisanego łącza. W związku z tym pytamy, czy Zamawiający potwierdza, że na potrzeby realizacji zamówienia zapewni Wykonawcy odpowiednie łącze, które umożliwi Wykonawcy uruchomienie pomiędzy pralnią, w której będzie realizowana usługa, a siedzibą Zamawiającego łącza VPN, opartego na bezpośrednim połączeniu serwera w pralni z urządzeniami RFID znajdującymi się na terenie siedziby Zamawiającego. Łącze VPN musi działać na zasadzie sieci lokalnej, dzięki czemu komunikacja pomiędzy magazynem Zamawiającego a pralnią będzie odbywała się bez zakłóceń z zewnątrz i zwiększa bezpieczeństwo przesyłanych danych, a nikt spoza tej sieci nie będzie miał dostępu do przesyłanych informacji.*

Odpowiedź: Nie – obecnie na rynku dostępne są inne rozwiązania techniczne niż stałe łącze internetowe zapewniające również skuteczny dostęp do sieci internetowej np. technologia GSM.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu wdrożenia systemu RFID do 3 miesięcy od dnia podpisania umowy? Wdrożenie systemu RFID najpóźniej w dniu podpisania umowy, tj. 01.06.2017r. oraz przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny jest nierealne przy określonych rozmiarach zamówienia. **Odpowiedź:** NIE – zgodnie z SIWZ.
3. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby pierwsza dostawa wynajmowanej pościeli szpitalnej oraz odzieży i bielizny operacyjnej w ilościach określonych przez Zamawiającego miała miejsce w terminie 5 tygodni od daty podpisania umowy? Podany w SIWZ termin najpóźniej w dniu podpisania umowy tj. od 01.06.2017r. jest zbyt krótki z uwagi na konieczność wyprodukowania tekstyliów, a następnie oznakowania tekstyliów chipami elektronicznymi, ich „zaprogramowania” i wprowadzenia do systemu komputerowego obsługującego pralnię. **Odpowiedź:** NIE – zgodnie z SIWZ. Zamawiający ogłaszając przetarg na świadczenie kompleksowych usług prania z podziałem na bieliznę dzierzawioną oraz bieliznę będącą własnością zamawiającego - ma swoje uzasadnienie merytoryczne na tak skonstruowany przedmiot zamówienia.
4. Zgodnie z SIWZ Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty certyfikat potwierdzający wdrożenie w pralni, w której będą świadczone usługi pralnicze przez Wykonawcę i certyfikację przez jednostkę akredytowaną systemu zarządzania jakością ISO9001:2008 lub 9001-2015. Ustawa Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004r., Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 26.07.2016r. w sprawie rodzajów dokumentów jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, ani żaden inny przepis prawa nie nakłada na Wykonawców obowiązku posiadania certyfikatów akredytowanych. Ponadto z żadnych regulacji prawnych nie wynika, aby Zamawiający mógł ograniczyć w dowolny, wybiórczy sposób certyfikaty ISO, które będzie honorował, a które będzie odrzucał. Certyfikat ISO potwierdza spełnienie odpowiednich norm bez względu na to czy jest akredytowany, czy też nie. Dlatego też zwracamy się z prośbą o dopuszczenie przez zamawiającego określonego w SIWZ obowiązków posiadania wdrożonego systemu zarządzania jakością ISO 9001 w zakresie prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji i transportu.

Odpowiedź: W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą między innymi Certyfikat potwierdzający wdrożenie w pralni, w której będą świadczone usługi pralnicze, norm ISO 9001:2008, lub 9001:2015 wystawione przez jednostkę akredytowaną oraz certyfikat RABC 14065:2005.

Zamawiający nie określa, że certyfikat ISO 9001:2005 lub 9001:2015 ma być akredytowany tylko wystawiony przez jednostkę akredytowaną. Wymóg ten ma celu zapewnienie jakości wykonania usług poprzez wybór Wykonawcy, który w jak największym stopniu zapewni prawidłową realizację usługi. Zamawiający musi mieć pewność, że wdrożony u Wykonawcy system ISO jest pod stałym nadzorem wiarygodnej jednostki akredytacyjnej. Jednocześnie informujemy, iż Zamawiający posiada wdrożony system zarządzania jakością ISO oraz Akredytację nadaną przez Centrum Monitorowania Jakości w Krakowie. Zamawiający poddawany jest systematycznym audytom przez wymienione wyżej instytucje i musi spełniać określone wymagania.

5. W rozdziale I pkt.1 pkt.9.18 Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do zabezpieczenia Zamawiającego w mobilną bramkę dla Oddziału Leczniczo – Rehabilitacyjnego w Grębaninie, zainstalowanie bramki mobilnej oraz wdrożenie systemu RFID w tak małej lokalizacji znacznie wpłynie na podwyższenie wartości całej oferty. Prosimy zatem o odstąpienie od tego wymogu i wykreślenie opisu ze specyfikacji.

Odpowiedź: NIE – zgodnie z SIWZ.

6. Zamawiający określił w SIWZ parametry wynajmowanej bielizny, poprzez dostarczenie bielizny szpitalnej w kolorze – kolorowe podłużne pasy na białym tle z zastosowaniem stonowanych kolorów (typ szpitalny), które praktycznie wskazują jednego Wykonawcę spełniającego te wymogi, poprzez co bardzo ograniczył grono Wykonawców mogących wziąć udział w postępowaniu. Ponadto wymóg dostarczenia w/w asortymentu o takich parametrach podwyższa koszt usługi i wpłynie na zwiększenie wartości oferty. Dlatego też pytamy czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie bielizny szpitalnej gładkiej w kolorze białym?

Odpowiedź: NIE – zgodnie z SIWZ. Zamawiający w zawartym w SIWZ Opisie Przedmiotu Zamówienia określił wiele parametrów dotyczących asortymentu dzierzawionego. Jednym z tych parametrów jest kolor, który w przypadku poszew i poszewek został opisany jako „...,kolorowe podłużne pasy na białym tle z zastosowaniem stonowanych kolorów (typ szpitalny)...”. Zapis ten nie określa ani ilości kolorowych pasów, ani ich zagęszczenia czy ich szerokości. Także sam kolor pasów jest dowolny z ogólnym ograniczeniem do kolorów pastelowych. Zdaniem Zamawiającego zapis ten w żaden sposób nie ogranicza konkurencji ponieważ na rynku dostępnych jest wiele asortymentów pościeli spełniających te kryteria.

7. W rozdziale I pkt.1 ppkt.7a) Zamawiający wymaga przekazania dwóch wag elektronicznych dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpital w Kępnie oraz 1 wagi dla Oddziału Leczniczo – Rehabilitacyjnego w Grębaninie. o nośności min. 20 kg każda, na okres trwania umowy, w celu kontroli wagi przekazywanego asortymentu(wagi mają posiadać aktualną legalizację na czas udzielania przedmiotu zamówienia). W związku z tym pytamy czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie jednej wagi dla SPZOZ w Kępnie oraz jednej wagi dla Oddziału Leczniczo – Rehabilitacyjnego w Grębaninie? Zapewnienie trzech wag wraz z aktualną legalizacją znacznie podwyższy wartość całej oferty.

Odpowiedź: TAK - Wyrazamy zgodę na dostarczenie jednej wagi do SP ZOZ w Kępnie oraz jednej wagi dla Oddziału Leczniczo-Rehabilitacyjnego w Grębaninie.

*/-/ Marian Olejniczak
Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno - Eksploatacyjnych*