

Kępno, dnia 6 marca 2018r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemów Eskulap oraz SIMPLE ERP wraz z obsługą serwisowo-wdrożeniową w postaci min. 240 godzin roboczych”.

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kępnie, ul. Szpitalna 7 63-600 Kępno na podstawie zapisów art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), niniejszym przekazuje zapytania i udzielone wyjaśnienia. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1

Czy Zamawiający zaakceptuje zamknięte elektronicznie zgłoszenia w HD jako odbiór zgodny z procedurą opisaną w par. 3 wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zamknięte elektronicznie zgłoszenia w HD jako odbiór zgodny z procedurą opisaną w § 1 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie 2

Czy Oferent dobrze rozumie, że po wykorzystaniu ilości godzin, o której mowa w formularzu cenowym oraz w par. 1 pkt. 1 wzoru umowy, umowa w zakresie usługi serwisowo-wdrożeniowej systemu Eskulap i Simple ERP wygasa lub ewentualnie, że Wykonawca dalej będzie świadczyć usługę serwisowo-wdrożeniową, a wykonane ponad limit usługi fakturowane będą wg aktualnych stawek z cennika Wykonawcy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi Zamawiający informuje, że po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, a wykonane ponad limit godziny będą fakturowane wg stawek określonych w Arkuszu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

W związku z powyższym w § 1 wzoru umowy dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„10. Po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, a wykonane ponad limit godziny będą fakturowane wg stawek określonych w Arkuszu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy”

Pytanie 3

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością

za zdarzenia niebędące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wyrażenia „opóźnienie” na wyrażenie „zwłoka”.

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie, że okresem rozliczeniowym w niniejszym postępowaniu jest miesiąc kalendarzowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc.

Pytanie 5

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to wysokości w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie ww zapisu.

Pytanie 6

Zamawiający określi warunki organizacyjno-techniczne dotyczące zabezpieczenia danych medycznych i personalnych pracowników odrębną umową. Prosimy o informację czy Zamawiający prześle wzór takiej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający prześle wzór umowy określającej warunki organizacyjno – techniczne dotyczące zabezpieczenia danych medycznych i personalnych pracowników na czas trwania umowy oraz sposób sprawowania nadzoru ze strony Zamawiającego.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z treścią SIWZ załącznik 1a jest jednocześnie opisem przedmiotu zamówienia i formularzem asortymentowo-cenowym. Ponadto, ze względu na przedmiot zamówienia prosimy o modyfikację załącznika i uzupełnienie go o pozycję dotyczącą dostępu do nowych wersji systemu Simple. Aktualnie formularz dotyczy tylko dostępu do nowych wersji systemu Eskulap oraz godzin serwisowo-wdrożeniowych.

Odpowiedź:

W odpowiedzi, Zamawiający zmienia treść załącznika 1a – załącznik cenowy i dodaje pozycję dotyczącą „Abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu SIMPLE ERP”.

Pytanie 8

Dostęp do nowych wersji systemu Eskulap będzie obejmować przeniesienie uprawnień do eksploatacji oraz dostarczanie wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji. Czy wymóg ten ma dotyczyć również systemu Simple?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymóg dotyczący przeniesienia uprawnień do eksploatacji oraz dostarczanie wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji dotyczy również systemu SIMPLE.

W związku z powyższym:

1) Punkt 3.2 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Dostęp do nowych wersji programów ESKULAP i SIMPLE ERP, obejmować będzie również przeniesienie uprawnień do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji”

2) § 1 ust. 2 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Dostęp do nowych wersji programów ESKULAP i SIMPLE ERP, obejmować będzie również przeniesienie uprawnień do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji”

Powyższe odpowiedzi i wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia prowadzą do zmiany ogłoszenia o zamówieniu, są wiążące i stanowią jej integralną część.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Kenzie
lek. Jakub Krawczyk