

UMOWA Nr ..././19

zawarta w, w dniu:r. pomiędzy:

....., w imieniu którego działa:

- -

- -

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

REGON:.....,NIP:.....,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, w imieniu którego działa:

- -

Strony ustalają co następuje:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i utrzymanie przez okres 24 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących użytkowanych przez Zamawiającego obejmującego:
 - a) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących
 - b) udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:
 - zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania – podsystem monitorowania;
 - raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących – podsystem raportowy;
 - c) śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego oraz na tej podstawie płynną ich dostawę (z wyjątkiem papieru);
 - d) użyczenie urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w zamian za comiesięczną opłatę:
 - a) uwzględniającą koszt wydruku jednej strony A4 ujednoliconą dla wszystkich urządzeń Zamawiającego;
 - b) obliczaną na podstawie ilości wykonanych wydruków raportowanych do serwisu Wykonawcy.
2. Przedmiotem zamówienia objęte będą posiadane przez Zamawiającego urządzenia wskazane w załączniku nr ... oraz urządzenia drukujące nabywane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk pracy .
3. Wdrożenie i uruchomienie systemu musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
4. Wymiana materiałów eksploatacyjnych przez serwisanta Wykonawcy na terenie jednostki Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość użyczenia następujących typów urządzeń posiadających sterowniki do systemu wydruku CUPS:

- a) drukarka laserowa, monochromatyczna, dwupiętrowa z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (możliwość drukowania receipt);
 - b) urządzenie wielofunkcyjne (drukarka, kopiarka, skaner, fax), laserowe, monochromatyczne, dwupiętrowe;
2. Podstawą przyjęcia przez Zamawiającego użyczonego urządzenia będzie protokół użyczenia zawierający następujące informacje: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, lokalizację (miejsce użytkowania), typ i model.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu użyczonych urządzeń po cenie oszacowanej na podstawie wartości określonej w protokole użyczenia i stopnia ich zużycia.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia i przekazywania Zamawiającemu aktualnego rejestru użyczonych urządzeń zawierającego informacje o poszczególnych urządzeniach jak w protokole użyczenia.
 5. Wykonawca lub Zamawiający oznaczy użyczone urządzenia nalepką zawierającą jego dane identyfikacyjne.
 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości oraz asortymentu urządzeń – zmiana taka nie będzie miała znaczenia dla sposobu obliczania wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 3

1. Zakres wsparcia serwisowego obejmuje:
 - a) przejęcie zobowiązań gwarancyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego będących na gwarancji;
 - b) utrzymanie ciągłości i poprawności pracy oprogramowania agentów;
 - c) płynne dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów, tuszy, taśm, taśm barwiących, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń;
 - d) usługi:
 - 1) użyczenia urządzeń drukujących;
 - 2) dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących na podstawie odrębnego zlecenia Zamawiającego w szczególnych przypadkach;
 - e) demontaż użyczonych urządzeń drukujących i ich odebranie przez Wykonawcę potwierdzone protokołem w czasie nie dłuższym niż 7 dni po okresie obowiązywania umowy.
2. Warunki świadczenia wsparcia serwisowego:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania materiałów eksploatacyjnych oraz części i podzespołów zalecanych przez producenta danego urządzenia drukującego. W przypadku uszkodzenia urządzeń Zamawiającego z powodu zastosowania wadliwego materiału eksploatacyjnego Wykonawca zobowiązuje się do naprawy urządzenia oraz pokrycia szkód jakie z tego tytułu wynikły;
 - b) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych;
 - c) konserwacje i przeglądy realizowane będą w dni robocze w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym;
3. W przypadku potrzeby zakupu nowej drukarki, Zamawiający zobowiązuje się do konsultacji w tej kwestii - z Wykonawcą przedmiotu umowy. Natomiast jeśli strony nie ustalą zgodnego stanowiska w sprawie zakupu, wówczas Zamawiający dokona zakupu drukarki we własnym zakresie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie jednej, sprawnej drukarki na okoliczność awarii – do czasu przybycia serwisanta Wykonawcy, tak , aby zachować ciągłość wydruku w danej komórce organizacyjnej Zamawiającego.

§ 4

Zamawiający wskazuje jako osobę bezpośrednio uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą

.....

§ 5

1. Strony ustalają wartość umowy na kwotę netto: zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość brutto: zł (słownie:). Cena wydruku jednej strony formatu A4 wynosi brutto:
2. W przypadku niewyczerpania wartości kwoty umowy w okresie 24 miesięcy Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy w formie aneksu.
3. W przypadku, gdy kwota ostatniej faktury przekroczy wartość kwoty umowy Zamawiający przewiduje możliwość jej zwiększenia o powstałą różnicę w oparciu o zamówienie uzupełniające.
4. Faktury za części zamienne użyte do napraw urządzeń drukujących Zamawiającego będą wystawiane po zrealizowaniu naprawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu raport na koniec każdego miesiąca:
 - a) w formie papierowej i dołączany do faktury;
 - b) w formie elektronicznej jako plik arkusza kalkulacyjnego i dostarczany Zamawiającemu pocztą elektroniczną na wskazany adres w terminie jak jego wersja papierowa.
6. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Terminy płatności faktur wynosić będą 7 dni od daty ich wystawienia.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
 - a) w razie wystąpienia opóźnienia we wdrożeniu i uruchomieniu systemu – w wysokości 0,2% wartości kwoty umowy brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - b) za wystąpienie przerw w dostępności materiałów eksploatacyjnych w magazynie Zamawiającego (naruszenie ciągłości pracy urządzeń drukujących) – w wysokości 0,2% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – 10% wartości kwoty umowy brutto.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. W przypadku gdy Zamawiający zalega z zapłatą, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia z Wykonawcą, który:
 - a) rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
 - b) narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy,
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim 3-miesięcznym okresem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 8

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
 - a) właściwe przepisy ustawy z dn. 23.04. 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93 z póź. zm.),
2. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji, gdy:
 - a) zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT,
 - b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - c) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - d) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyżżyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - e) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - f) w przypadku niewyczerpania wartości kwoty umowy w okresie 12 miesięcy Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy w formie aneksu do czasu wykorzystania wartości umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający