

Kępno, dnia 19 marca 2019r.

wg rozdzielnika

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemów Eskulap oraz SIMPLE ERP wraz z obsługą serwisowo-wdrożeniową w postaci min. 240 godzin roboczych”.**

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kępnie, ul. Szpitalna 7 63-600 Kępno** na podstawie zapisów art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018, poz. 1986), niniejszym przekazuje zapytania i udzielone wyjaśnienia. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1 SIWZ, pkt. 3 ppkt. 3)**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie wymienione w powyższym punkcie usługi o charakterze serwisowym będą świadczone w ramach pakietu 240 godzin serwisowych (zwanych również w dokumentacji przetargowej: wdrożeniowo- serwisowe, serwisowo-eksploatacyjne itp.) a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego będą świadczone według zapisów Umowy par. 1 pkt. 10.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 2 SIWZ, pkt. 3 ppkt 7)**

Zamawiający określi warunki organizacyjno-techniczne dotyczące zabezpieczenia danych medycznych i personalnych pracowników odrębną umową. Ze względu na zakres przedmiotu umowy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje umowę Powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru Wykonawcy, bądź też prosimy o dołączenie załącznika przez Zamawiającego. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opieki serwisowej i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi Zamawiający przekazuje wzór umowy w sprawie powierzenia danych.

**Pytanie nr 3 SIWZ, pkt. 11 ppkt. 4)**

Prosimy o dodanie dalszej części wymagania : w przypadku gdy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego złożono tylko jedną ofertę, nie mamy do czynienia z naruszeniem zasady uczciwej konkurencji w postępowaniu i Zamawiający nie będzie wymagał oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej , o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt.23 Ustawy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.



**Pytanie nr 4 Umowa par. 1 pkt. 3 i 4**

Zgodnie ze wzorem umowy zgłoszenia przyjmowane są: za pomocą dedykowanego serwisu helpdesk-u, mailem, telefonicznie, pocztą. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

§ 1 pkt 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„3. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, o ile istnieje po stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”.

**Pytanie nr 5 Umowa par. 1 pkt 5 i 6, Umowa par. 2 pkt. 1, Umowa par. 7 pkt. 1**

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. § 7 pkt 1 wzoru umowy otrzymuje brzmienie”

„1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru, o których mowa w § 1 ust. 5 i 6. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktur i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**Pytanie nr 6 Umowa par. 1 pkt. 7**

Prosimy o potwierdzenie, że godziny serwisowe, o których mowa w powyższym paragrafie mogą zostać świadczone przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. § 1 pkt 7 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„7. W ramach zakupionej pomocy serwisowej Wykonawca jest zobowiązany zapewnić 240 godzin serwisowych w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego, przez okres obowiązywania umowy”.

**Pytanie nr 7 Umowa par. 2 pkt. 1**

Prosimy o wykreślenie wymogu składania protokołów dotyczących wdrożenia, ponieważ usługi wdrożeniowe nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. § 2 pkt. 1 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„1. Potwierdzeniem wykonania poszczególnych etapów umowy będą protokoły, które mają określać wykonane prace o charakterze serwisowo-eksploatacyjnym w ramach określonego limitu godzin, podpisywany każdorazowo przez osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.”

**Pytanie nr 8 Umowa par. 2 pkt. 2**

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku



reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. § 2 pkt 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„2. Uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.”

**Pytanie nr 9 Umowa par. 3 pkt. 1 a)**

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące wgrzywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemów Eskulap i Simple.ERP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody. Koszty podniesienia wersji baz danych (zwłaszcza ORACLE) są tak duże, że wymagają osobnych ustaleń.

**Pytanie nr 10 Umowa par. 6 pkt.1**

Prosimy o potwierdzenie, że okresem rozliczeniowym w niniejszym postępowaniu jest miesiąc kalendarzowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 11 Umowa par. 9 pkt. 1**

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczenie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 12 Umowa par. 9**

Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 13 – Umowa par. 2**

Prosimy o dopisanie pkt. 8 w brzmieniu

Pkt. 1 W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:



- a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
- b) Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
- c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy

Pkt. 2 W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 5 Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
- 6 Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
- 7 Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy
- 8 Terminowej zapłaty wynagrodzenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. W § 2 wzoru umowy dodaje się pkt. 8 i 9 w brzmieniu:

„8. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
- b) Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
- c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
- b) Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
- c) Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy
- d) Terminowej zapłaty wynagrodzenia”.

**Pytanie nr 14 – Umowa par. 2 pkt. 1 tiret d)**

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

Powyższe odpowiedzi, wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie prowadzą do zmiany ogłoszenia o zamówieniu, są wiążące i stanowią jej integralną część.

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Kępnie

Ilek. Jakub Krawczyk