

UMOWA NR SP ZOZ ZP/6D/2019 - wzór

Zawarta w dniu2019r. w Kępnie

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kępnie ul. Szpitalna 7, 63-600 Kępno, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000006953

NIP 619 18 27 089, REGON 000308548, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- 1) - Dyrektora
- 2) – Główną Księgową

a

.....
reprezentowaną/ym przez

.....
zwanym w dalszej części Wykonawcą,

o następującej treści:

§1

1. Zgodnie z ofertą z dnia wybraną w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostawę abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP oraz zapewniając jednocześnie Zamawiającemu dostęp wraz z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania i zagwarantuje 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych w siedzibie Zamawiającego, bez względu na siedzibę i adres Wykonawcy, zwanych dalej przedmiotem umowy, określonych w Załączniku nr 1 będącym integralną częścią umowy.
2. Dostęp do nowych wersji programów ESKULAP i SIMPLE ERP, obejmować będzie również przeniesienie uprawnień do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji.
3. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, o ile istnieje po stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”.
4. Wybór formy zgłoszenia należy do Zamawiającego.
5. Z dokonanych czynności, tj. prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej oraz udzielonych konsultacji, sporządzony będzie odpowiedni protokół.
6. Obowiązek przygotowania protokołów oraz uzyskanie potwierdzenia wykonania usługi leży po stronie Wykonawcy.
7. W ramach zakupionej pomocy serwisowej Wykonawca jest zobowiązany zapewnić 240 godzin serwisowych w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego, przez okres obowiązywania umowy.
8. Postanowienia SIWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
9. Dostawa zamówionego asortymentu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, a wykonane ponad limit godziny będą

fakturowane wg stawek określonych w Arkuszu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy

§2

1. Potwierdzeniem wykonania poszczególnych etapów umowy będą protokoły, które mają określać wykonane prace o charakterze serwisowo-eksploatacyjnym w ramach określonego limitu godzin, podpisywany każdorazowo przez osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.
3. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyników prac, odbiory zostaną potwierdzone podpisanymi protokołami odbiorów, które jednocześnie będą stanowić podstawę do wystawienia faktur VAT.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac a założeniami przyjętymi do wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od daty przekazania prac protokół rozbieżności.
5. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych lub innym wzajemnie uzgodnionym terminie dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaze wyniki danego etapu do ostatecznej weryfikacji przy czym nie przyjęcie przez Zamawiającego tych prac w terminie do 7 dni roboczych spowoduje naliczanie kar umownych zgodnie z §9 umowy.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Administrator Systemu Eskulap oraz SIMPLE ERP.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest:
8. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
 - b) Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
 - c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
 - b) Dotrzymania obustronnie ustalonych terminów
 - c) Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy
 - d) Terminowej zapłaty wynagrodzenia

§3

USŁUGI O CHARAKTERZE SERWISOWO-EKSPLOATACYJNYM ORAZ SZKOLENIA

1. W ramach realizacji usług o charakterze serwisowo-eksploatacyjnym będą wykonywane następujące czynności:
 - a) pomoc w administracji bazą danych
 - b) pomoc w instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego,
 - c) pomoc w usunięciu awarii oprogramowania (innych niż objęte gwarancją), w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac,

- d) dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników,
 - e) konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego,
 - f) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników,
 - g) pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących,
 - h) zdalny monitoring systemu.
2. W ramach szkolenia użytkowników musi być przekazana wiedza niezbędna do poprawnego użytkowania elementów systemu, tworzenia dokumentów, wykonywania analiz i sprawozdań, współpracy z innymi modułami systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego.

§4

GWARANCJA I NADZÓR AUTORSKI

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego w zakresie:
- a) zapewnienia poprawnej pracy modułów zgodnej z dostarczoną dokumentacją,
 - b) pomocy telefonicznej (godziny pracy serwisu: dni robocze 8:00-16:00),
 - c) czas reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej – do 4h (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia oraz w ramach godzin pracy serwisu do zawiadomienia o rozpoczęciu prac),
 - d) czas usunięcia awarii krytycznej – do 48 godz (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia oraz w ramach godzin pracy serwisu),
 - e) czas na usunięcie awarii niekrytycznej - do 7 dni (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia oraz w ramach godzin pracy serwisu).
2. **Za awarie** uważa się stan częściowej niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie:
3. **Za awarie krytyczną** uważa się stan niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie. Pozostałe awarie Zamawiający uważa za awarie nie krytyczną
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu nadzoru autorskiego w zakresie:
- a) utrzymania oprogramowania w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym,
 - b) dostarczenia nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe,
 - c) gotowości do realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego.
5. Czas dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający wynosi do 7 dni, od daty wejścia w życie zmiany aktu prawnego.

§5

1. Wykonawca zapewnia poufność i ochronę danych osobowych, do których może mieć dostęp z racji wykonywania opieki serwisowej i wdrożeniowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).
2. Jakikolwiek dostęp serwisantów w zakresie części medycznej (system Eskulap) musi być rejestrowany w systemie i możliwy do analizy (data i godzina logowania, data i godzina zmian w bazie) na równi z normalnymi użytkownikami systemu.
3. Każdy serwisant musi posiadać stosowne szkolenia i upoważnienia ze strony Zamawiającego do przetwarzania danych o charakterze wrażliwym

4. W przypadku ujawnienia uszkodzenia lub zniszczenia danych osobowych zawartych na nośnikach Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność jak administrator danych.

§6

Wartość umowy Warunki płatności

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje zapłata, która będzie każdorazowo ustalana według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Wartość zapłaty należnej Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy wynosi:
wartość netto:zł (słownie netto:)
wartość brutto: zł (słownie brutto:)
3. Wykonawca zapewnia stałość cen przedmiotu zamówienia przez okres trwania umowy.
4. Strony dopuszczają zmianę ceny przedmiotu objętego umową wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana umowy może zostać dokonana wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do umowy.

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru, o których mowa w § 1 ust. 5 i 6. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktur i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Podstawą wystawienia faktury jest potwierdzenie wykonania usługi przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 619-18-27-089
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.
6. Żadne inne świadczenia, poza wynagrodzeniem, Wykonawcy nie przysługują.

§8

1. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, gdy przedmiot umowy nie będzie odpowiadał wymaganiom zawartym w § 2 oraz odpowiadał wszystkim parametrom o których mowa w § 5.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

§9

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w:
a) § 5 ust.1 lit. c) lub d), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02% wartości brutto przedmiotu umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

b) §5 ust.1 lit. G), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,05% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

c) §3 ust. 5, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,05% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2. Z tytułu odstąpienia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w wysokości 10% wartości brutto umowy, niezależnie od kar umownych wymienionych w ust. 1.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§10

Postanowienia końcowe

1. Spory będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks cywilny (DZ. U. z 2018r. poz. 2015 z późn. zm.), ustawy Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 poz. 2190 z późn. zm.).

§ 11

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie strony i obowiązuje przez okres 12 miesięcy.

§12

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: