

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
w którym został określony zakres świadczenia usług pralniczych
dla SPZOZ w Kępnie
do umowy nr: SPZOZ-ZP/1U/2020 zawartej w dniu2020r.**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie kompleksowych usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny pościelowej białej i operacyjnej oraz innych asortymentów szpitalnych, usług pralniczych asortymentów Zamawiającego wraz z wdrożeniem systemu RFID UHF lub równoważnego w siedzibie Zamawiającego.
2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie świadczenie usług polegających na:
 - a) praniu wraz z dzierżawą bielizny pościelowej szpitalnej
 - b) praniu bielizny pościelowej szpitalnej (będącej własnością Zamawiającego)
 - c) praniu odzieży ochronnej (fasonowej) pracowników
 - d) dezynfekcji całego asortymenty wymienionego ilościowo w **formularzu cenowym** stanowiącym **załącznik nr 1a do SIWZ**,
 - e) prasowaniu, maglowaniu, reperacji, transportowaniu, załadunku, wyładunku, pakowaniu, segregacji i znakowaniu czystej bielizny.
 - f) wdrożeniu systemu RFID UHF lub równoważnego u Zamawiającego.
3. Odbiór brudnego i zwrot czystego asortymentu odbywać się będzie:
 - a) Z lokalizacji przy ulicy Szpitalnej 7 - 5 x w tygodniu od poniedziałku do piątku transportem Wykonawcy, w godzinach od 9:00 do 11:30, w ilościach wynikających z bieżącego zużycia Zamawiającego - przekazywanie następować będzie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
 - b) Z lokalizacji w miejscowości Grębanin nr 97 (Oddział Rehabilitacyjno-Lecznicy) – 2 x w tygodniu w poniedziałki i czwartki transportem Wykonawcy, w godzinach od 9:30 do 11:30, w ilościach wynikających z bieżącego zużycia Zamawiającego - przekazywanie następować będzie na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
 - c) lokalizacji przy ul. Ks.P. Wawrzyniaka 36 (Ratownictwo Medyczne + Poradnia Poł.-Gin.; Poradnia Chorób Płuc) 1 x w tygodniu (poniedziałek) w godzinach 9:30 do 11:30 w ilościach wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego – przekazanie następować będzie na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
4. Transport winien odbywać się pojazdem przystosowanym do przewozu bielizny szpitalnej z podziałem na strefy (bariera higieniczna eliminująca stykanie się bielizny czystej z brudną).
W wyjątkowych przypadkach, kiedy transport odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest bielizna czysta, następnie zabierana brudna. Przed kolejnym użyciem samochodu z bielizną czystą, winien on być zdezynfekowany. **Zamawiający wymaga, aby pojazd przeznaczony do transportu bielizny posiadał pozytywna opinie Powiatowego Inspektora Sanitarnego**
5. Transport bielizny brudnej i czystej musi odbywać się na wózkach transportowych z pokrowcami.
6. Wózki po rozładunku bielizny brudnej u Wykonawcy należy poddać dekontaminacji, a pokrowce wymienić na nowe, nie dopuszcza się pominięcia tego procesu.
7. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić karty dezynfekcji pojazdu do wglądu Zamawiającemu.
8. Asortyment czysty, powinien być dostarczany w sposób gwarantujący nie zabrudzenie go w czasie transportu i rozładunku (np. w workach foliowych pakowana według asortymentu w paczkach., pojemnikach itp.) oraz powinien być dokładnie wysuszony i wymaglowany
9. **Wykonawca zobowiązany będzie do:**
 - 1) odbioru asortymentu brudnego i zwrotu asortymentu czystego
 - 2) zwrotu asortymentu czystego w ciągu 48 godzin od dnia odbioru asortymentu brudnego, za wyjątkiem asortymentu oddanego w piątek – zwrot w poniedziałek. Opisany wyżej harmonogram dotyczy również świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy, a także „wydłużonych” dni wolnych od pracy.
 - 3) pakowania paczek z asortymentem czystym w worki foliowe PAKOWANE PO 10 SZT KAŻDEGO ASORTYMENTU – na własny koszt. PIELUCHY TETROWE PAKOWANE PO 20 SZT. , KOSZULKI PO 10 SZT, ROŻKI PO 5 SZT. CZAPECZKI PO 5 SZT. – WSZYSTKO W WORKACH ZGRZEWANYCH – **na własny koszt**,

- 4) znakowania paczek numerem identyfikacyjnym, który odpowiadać będzie zestawieniu zbiorczemu, niezbędnemu do przyjmowania i odbierania przez Zamawiającego prania,
 - 2) dostarczania bielizny czystej w pakietach z podziałem asortymentowym oddziałowym,
 - 3) oznakowania odzieży ochronnej pracowników (bielizna fasonowa) wg wzoru: szpital – oddział - pierwsza litera imienia i nazwisko,
 - 4) dostarczania odzieży ochronnej (fasonowej) na wieszakach opakowanych w worki foliowe,
 - 5) trwałego oznakowania bielizny Zamawiającego znakiem szczególnym dla Zamawiającego, odpowiednio: SZPITAL KĘPNO
 - 6) reperowania drobnych uszkodzeń wskazanych asortymentów Zamawiającego: przyszywanie guzików, wszywanie zamków, naprawa pościeli, odzieży fasonowej tj. łatanie dziur, cerowanie, zszywanie szwów wymiana na nowe zamki i guziki zniszczone podczas prania lub maglowania wykonania tych czynności podczas jednego cyklu zdawczo-odbiorczego.
 - 7) segregowania bielizny poważnie uszkodzonej, nie nadającej się do naprawy i dalszego użytkowania, w osobne pojemniki/worki,
 - 8) przekazywania wykonanych badań mikrobiologicznych pościeli, przeprowadzanych w pralni świadczącej usługę, nie rzadziej niż jeden raz na kwartał,
10. **W ramach usługi prania wraz z dzierżawą Wykonawca zobowiązany będzie do:**
- a) Dostarczenia do Zamawiającego w ramach usługi dzierżawy poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego. Orientacyjne ilości bielizny potrzebne do realizacji umowy jak w tabeli poniżej:

Tabela: Rodzaje oraz szacunkowe ilości asortymentów dzierżawionych

L.p.	Rodzaj asortymentu	Wymagane parametry dotyczące asortymentu	Szacunkowe ilości bielizny jaką należy dostarczyć do szpitala w ramach usługi [szt.]
1	Poszwa	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 140x220 , bez zakładki, guzików lub zamków typu otwarty worek, odwracalna z możliwością stosowania na 2 strony, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor – kolorowe podłużne pasy na białym tle, stonowane kolory (typ szpitalny), pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	530
2	Poszewka	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 60x80 bez guzików lub zamków, z zakładką 20 cm, kolorowe podłużne pasy na białym tle (typ szpitalny), tkanina poliester/bawełna 50%/50%, , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	530
3	Prześcieradło	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 160x250, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor biały, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	670

4	Podkład biały	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 90x150, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor biały, pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	70
5	Prześcieradło zielone	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 160x210, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m ² , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	170
6	Podkład zielony	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 90x160, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m ² , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem	300
7	Chusta trójkątna zielona	Wymiary(szerokość/długość [cm], tolerancja wymiarów +/- 3%) 80x80x110, tkanina poliester/bawełna 50%/50%, kolor zielony, gramatura minimum 180 g/m ² , pranie z chemiczno-termiczną dezynfekcją i prasowanie. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem .	70
8	Ubrania operacyjne bluza +spodnie	Ubrania chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano- poliesterowej o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze maksimum 130g/m ² .Ubranie wykonane z tkaniny zgodnej z normą PN EN 13795. Bluza z krótkim rękawem, luźna z dekoltem na zakładkę lub w serek ,wkładana przez głowę z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozcięcia wzmocnione ryglami . Spodnie na gumkę lub wiązane na troki. Kolor ubrania – zielony lub niebieski. Rozmiary S,M, L, XL, XXL, XXXL.	250 kompletów

- b) Podane w tabeli powyżej ilości są orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ilości bielizny dostarczonej w ramach usługi dzierżawy w trakcie trwania umowy w ilości zapewniającej prawidłową pracę jednostki np. w przypadku zwiększenia liczby łóżek lub zabiegów.
- c) W pierwszym dniu świadczenia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć asortymenty bielizny pościelowej (poz. 1-4 Tabela nr 1) na wskazane oddziały szpitalne liczące w sumie około 100 łóżek (łączna ilość łóżek w szpitalu wynosi 190) oraz do magazynu bielizny czystej.
- d) Pozostałe oddziały szpitalne wyposażane będą w asortymenty Wykonawcy sukcesywnie w trakcie trwania umowy.
- e) Na 14 dni przed planowanym wyposażeniem danego oddziału Zamawiający wyśle Wykonawcy pisemne zapotrzebowanie w którym określi nazwy oddziałów oraz przewidywaną ilość łóżek lub ilość potrzebnych asortymentów .
- f) W pierwszym dniu usługi Wykonawca dostarczy także bieliznę do magazynu bielizny w takich ilościach, aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę.
- g) Tkanina z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi dzierżawy musi być przystosowana do prania w temperaturze 95 st. Celsjusza i musi być odporna na chlorowanie. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 3%. Skład tkaniny: 50% bawełna i 50% poliester.
- h) Wykonawca musi zapewnić wdrożenie u Zamawiającego systemu RFID UHF lub równoważnego.

- i) Każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy winna być oznaczona Tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem .
- j) Tagi RFID lub inne znaczniki winny być:
 - a) pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania;
 - b) zgodne z normą ISO/IEC 18000-6C;
 - c) winny posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak rozrusznik serca, defibrylator, itd. - należy załączyć aktualny dokument potwierdzający, iż producent chipów spełnia określone wymagania i wymogi jakościowe w zakresie badania, rozwoju i produkcji systemów identyfikacji RFID
 - d) muszą wytrzymywać min 150-200 cykli prania, suszenia, maglowania i prasowania.
- k) Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola tagów lub równoważnych znaczników a w przypadku ubytków, uszkodzenia ich ponowne mocowanie.
- l) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oznaczył tagami RFID UHF lub równoważnymi znacznikami wskazany przez Zamawiającego asortyment będący jego własnością (koce, poduszki, mopy, bielizna fasonowa, bielizna operacyjna i inne).
- m) Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.
- n) Dopuszcza się maksymalnie 5% ubytki rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.
- o) W razie zagubienia, uszkodzenia, bądź zniszczenia rzeczy będących przedmiotem dzierżawy ponad ustalone w pkt 20) ubytki, Zamawiający zapłaci za zniszczoną lub zagubioną bieliznę, cenę ostatniego zakupu asortymentu, pomniejszoną o okres używania (tj. o 1/36 -ej wartości miesięcznej) nie mniej jednak niż 50% wartości odtworzenia.
- p) Wykonawca wyposaży Zamawiającego w komputer, drukarkę i oprogramowanie do odczytu tagami RFID UHF lub równoważnych i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia – co najmniej 2 zestawy/urządzenia do odczytu zawartości opakowania w którym znajduje się bielizna brudna i bielizna czysta przez okres trwania umowy. Jedno urządzenie znajdować się będzie w magazynie czystym drugie w magazynie brudnym.
- q) Ponadto Wykonawca musi posiadać jedno urządzenie mobilne do odczytu zawartości opakowania w którym znajduje się bielizna brudna i bielizna czysta, które wykorzystywane będzie w trakcie odbioru i zwrotu pranych asortymentów w szpitalu Grębaninie.
- r) Zestaw mobilny musi posiadać własne źródło zasilania, tak aby można było go stosować na pojeździe służącym do zbiórki i przywozu bielizny.
- s) Wykonawca zabezpiecza materiały eksploatacyjne (tusze, toner, taśmy, CD, papier do drukarki) do zestawu komputerowego i drukarki przez okres trwania umowy.
- t) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny.
- u) Zestaw musi umożliwiać automatyczny odczyt tagami RFID UHF lub równoważnych w taki sposób, aby nie było konieczne wyciąganie poszczególnych asortymentów bielizny z worka.
- v) Program musi umożliwiać liczenie i rozpoznawanie właściciela bielizny, asortymentu, tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny na z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki i kilogramy, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe tagami RFID UHF lub równoważnych znaczników. Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej Tagiem RFID UHF lub równoważnym znacznikiem.
- w) Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy musi mieć możliwość sprawdzenia poprzez program ilości asortymentu przekazanego z oddziałów/komórek do prania. W tym celu Wykonawca musi umożliwić poszczególnym komórkom organizacyjnym Zamawiającego dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej do informacji zdawczo-odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis zapewnić musi także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.

- x) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID wraz z oprogramowaniem w magazynie zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
- y) W przypadku awarii systemu RFID lub równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia lub dostarczenia sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach.

11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług objętych przedmiotem umowy z zachowaniem następujących warunków:

- 1) Zastosowane technologie prania muszą uwzględniać odpowiednie środki piorące i dezynfekujące o szerokim spektrum działania przeznaczone do prania bielizny szpitalnej z zastosowaniem procesów prania wodnego, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji chemicznej i termicznej, zwłaszcza dla bielizny skażonej i zanieczyszczonej. Zastosowane środki powinny zwalczać bakterie, wirusy (osłonkowe i bez osłonkowe), prątki gruźlicy, grzyby i spory oraz wywabiać plamy z krwi itp.
- 2) Technologia prania bielizny fasonowej ma uwzględniać alkaliczny proszek do prania, który skutecznie usuwa zabrudzenia z materiału biologicznego i tłuszczu oraz środek dezynfekcyjny o szerokim spektrum, natomiast do dezynfekcji bielizny- sporobójczy. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie opisu technologii prania i dezynfekcji asortymentów będących przedmiotem zamówienia w tym: pościeli, koców, poduszek, fartuchów, bluz, spodni i mopów z uwzględnieniem stosowanych środków piorąco-dezynfekujących i stosowanej temperatury, nie później niż w dniu podpisania umowy.
- 3) Preparaty dezynfekcyjne do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny powinny spełniać:
 - do bielizny-preparat będący produktem biobójczym o pełnym spektrum (w tym spory) w odniesieniu do którego Wykonawca załączy do oferty opinie o zakresie działania dezynfekcyjnego produktu biobójczego oraz decyzję Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym,
 - preparat sporobójczy powinien być skuteczny na spory bakterii *Clostridium difficile*. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia na piśmie wykazu środków piorących i dezynfekcyjnych jakie będą stosowane do wykonywania przedmiotu zamówienia wraz z kartami charakterystyki, kartami technicznymi, ulotkami.
- 12. Odbiór bielizny brudnej i zwrot bielizny czystej odbywał się będzie w obecności osób upoważnionych z obu stron, za potwierdzeniem
- 13. Proces prania winien być przeprowadzany zgodnie z wymaganiami higieniczno-sanitarnymi – bez łączenia bielizny Zamawiającego z praniem z innych jednostek.
- 14. Wykonawca zobowiązany będzie do parnia koców i poduszek w temperaturze nie przekraczającej 40 °C. Dotyczy to także innych asortymentów które zgodnie z zaleceniami producenta powinny być prane w temperaturze nie przekraczającej 40 °C.
- 15. Pralnia musi być wyposażona w pomieszczenie służy do dezynfekcji kontenerów transportowych.
- 16. Pralnia musi posiadać sprawną komorę do dezynfekcji materacy.
- 17. Pralnia musi posiadać opinię lub decyzję Sanepidu odnośnie wykonywania usług pralniczych dla jednostek ochrony zdrowia.
- 18. Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania raz na kwartał co najmniej 5 prób wymazów czystościowych przez jego upoważnionego pracownika na koszt Wykonawcy.
- 19. Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia drobnoustrojów chorobotwórczych w wymazach czystościowych pobieranych u Zamawiającego, Wykonawca ponosi koszty do momentu otrzymania wyników prawidłowych.
- 20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za czystość mikrobiologiczną pranej bielizny.
- 21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku nie prawidłowego działania bądź zaniedbania, w realizacji przedmiotu zamówienia oraz koszty odszkodowań na rzecz osób trzecich (personel, pacjent), powstałe na skutek niewłaściwego zastosowania środków piorących i dezynfekujących.
- 22. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić na każde żądanie Zamawiającego zaktualizowane oceny warunków prania bielizny szpitalnej i środków transportu wystawione przez właściwe miejscowo organy kontroli sanitarno-epidemiologicznej.
- 23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytów u Wykonawcy, w tym niezapowiedzianych. W przypadku nieprawidłowości zastrzega sobie prawo do ich udokumentowania (np. wykonanie zdjęć z miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, rozmowy z pracownikami Wykonawcy, notatki pisemnej).

24. Wykonawca dopuści Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu zarządzania do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami środowiskowymi.
25. W celu potwierdzenia stanu faktycznego ze złożoną ofertą Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania wizytacji pralni Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę przed ostatecznym rozstrzygnięciem przetargu.
26. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość: wady prasowania, maglowania, niedoprania, odbarwienia, braku reperacji), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający zgłosi reklamację w sposób udokumentowany w ciągu 3 dni roboczych od stwierdzenia wady.
27. Wykonawca będzie zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
28. W razie nie otrzymania bielizny lub odzieży fasonowej w ciągu 7 dni Zamawiający zgłosi zaginięcie, Wykonawca po tym okresie zobowiązany będzie odkupić bieliznę lub odzież.
29. Bielizna Zamawiającego nadająca się do kasacji winna być zapakowana w oddzielnym worku z opisem kasacja po jej uprzednim wypraniu.
30. Podane ilości bielizny szpitalnej są orientacyjne i mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w trakcie obowiązywania umowy.
31. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywiste ilości (kg lub sztuki) wypranej i dostarczonej bielizny.

..... ,

(miejscowość) (Data)

.....

(Imię i nazwisko oraz podpis osoby/ osób wpisanych w rejestrach , uprawnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu oferenta)

