

Szczegółowy opis, parametry techniczne i warunki bezwzględnie wymagane przedmiotu zamówienia

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest system kompleksowej obsługi urządzeń drukujących użytkowanych przez Zamawiającego oraz wydzierżawionych, przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy, obejmujący:

1. Zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących, w tym udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:
 - a) zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkownika - podsystem monitorowania;
 - b) raportowanie ilości wydruków dla urządzeń drukujących - podsystem raportowy;
2. Śledzenie i analizowanie przez Wykonawcę stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych urządzeń drukujących Zamawiającego (tonery, bębny itp.) oraz na tej podstawie płynną i automatyczną (na podstawie danych zużycia materiałów) ich dostawę do Zamawiającego (materiały eksploatacyjne muszą być opisane w ten sposób aby wskazywać na konkretne urządzenie, do którego zostały wysłane)
3. Prowadzenie magazynu tonerów awaryjnych – dla drukarek, które muszą mieć zapewnioną 100% ciągłość pracy – drukarki te są wymienione w Zał. 1 do zapytania.
4. Użyczenie urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowo utworzonych wraz z wymianą urządzeń z załącznika nr 3) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w czasie trwania umowy, które po zakończeniu umowy przejdą na własność Zamawiającego.
5. Dostawa materiałów eksploatacyjnych takich jak tonery i bębny itp. Oraz materiałów serwisowych takich jak rolki, fusery itp.

I. Wymagania ogólne

1. Szacowana ilość stron do wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia: to 1 500 000 kopii mono w ciągu 12 miesięcy, dodatkowo około 36 000 kopii kolorowych - dane te to liczby szacunkowe potrzebne do obliczenia wartości zamówienia.
2. Wdrożenie i uruchomienie systemu monitorowania urządzeń drukujących musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dzień od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 4 urządzenia (2 jako urządzenia zapasowe (1x monoskan, 1x mono), 2 jako urządzenia gotowe do przekazania na docelowe miejsce pracy (1x monoskan, 1x mono).
4. Urządzenia A4 monochromatyczne dostarczone w ramach umowy muszą być obsługiwane za pomocą maksymalnie 3 rodzajów tonerów (unifikacja urządzeń).
5. Dostarczane urządzenia nie mogą mieć przebiegu większego niż 40 000.
6. Menu wyświetlacza, w przypadku posiadania przez urządzenie, musi być w języku polskim.
7. Przedmiotem zamówienia objęte będą posiadane przez Zamawiającego urządzenia oraz urządzenia drukujące wydzierżawiane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk i wymiany urządzeń wyeksploatowanych.

8. Wykonawca musi zapewnić w ramach umowy następujące typy urządzeń:

Lp.	Opis drukarek, minimalne wymagania urządzeń drukujących.
1	<ul style="list-style-type: none">mono-skan: urządzenie wielofunkcyjne sieciowe mono (drukarka, kopiarka, skaner sieciowy, ADF dwustronny), urządzenie laserowe, monochromatyczne, dupleksowe z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, możliwość drukowania recept (format DL5), skaner automatyczny dupleksowy z możliwością skanowania do separowanych katalogów użytkowników.
2	<ul style="list-style-type: none">mono: drukarka sieciowa monochromatyczna posiadająca dupleks z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, możliwość drukowania recept (format DL5)
3	<ul style="list-style-type: none">kolor-skan: A3 urządzenie wielofunkcyjne sieciowe kolorowe (drukarka, kopiarka, skaner sieciowy, fax, ADF dwustronny), z dupleksem z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, skaner automatyczny dupleksowy z możliwością skanowania do separowanych katalogów użytkowników, z możliwością segregowania wydruków - 2 szt. (z możliwością zwiększenia tej ilości).

Preferowane firmy drukarek to HP oraz Brother

9. Zamawiający zobowiązuje się sukcesywnie wymienić urządzenia z załącznika nr 1

10. System zarządzania powinien zapewniać:

- pełną kontrolę kosztów wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;
- pełną kontrolę ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących;
- pełną kontrolę stanów materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących;
- możliwość kontroli papieru do wydruków;
- prognozę stanów materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków.
- zarządzanie wirtualnym magazynem Zamawiającego w zakresie ilości tonerów nowych oraz tonerów zużytych znajdujących się w magazynie Zamawiającego. Zarządzanie musi odbywać się z poziomu panelu administracyjnego;
- możliwość edycji danych dotyczących lokalizacji drukarki w jednostce Zamawiającego oraz zarządzanie statusem drukarki (aktywna, nieaktywne, czasowo wyłączona)
- udostępnienie informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących (tonerów), generowanych z poziomu chipa tonera;
- możliwość wygenerowania historii zmiany materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie min pełnych 12 miesięcy;
- możliwość wygenerowania historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie min pełnych 12 miesięcy;
- możliwość generowania tzw.: "ośrodków tworzenia kosztów" poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, wydział, oddział, pokój, piętro);
- instalacja systemu musi odbywać się za pomocą agenta skanującego poszczególne sieci lub podsieci Zamawiającego;
- udostępnienia informacji o płatnościach;
- możliwość współpracy z już użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami, połączonymi za pomocą połączeń LAN jak i USB;
- brak konieczności instalacji serwerów jak i innej ingerencji w sieć Zamawiającego;
- możliwość podglądu w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki www parametrów pracy systemu (tzw.: "indywidualny panel administracyjny,,), umożliwiający Zamawiającemu wgląd w jego pracę z poziomu pojedynczej drukarki.

11. Dostawa materiałów eksploatacyjnych odbywać się ma automatycznie do magazynu Zamawiającego bez dodatkowych zleceń lub zamówień z jego strony, jednakże Zamawiający zastrzega sobie taką możliwość w szczególnych przypadkach. Dostawa materiałów odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych od momentu zamówienia.
12. W momencie startowego uruchomienia systemu Wykonawca wygeneruje raport początkowy informujący o stanie liczników poszczególnych urządzeń drukujących.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz usług wykonywanych na rzecz innych podmiotów w zakresie odpowiadającym podmiotowi zamówienia objętego niniejszym postępowaniem. Zamawiający uzna warunek dotyczący posiadania zdolności zawodowych za spełniony, jeżeli Wykonawca: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie wykonał co najmniej 3 usługi polegające na kompleksowej obsłudze urządzeń drukująco-kopiujących, których przedmiotem była/jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukująco-kopiujących wraz z wdrożeniem systemu zarządzania drukiem, o łącznej wartości co najmniej 25 000zł brutto, wykonanych / wykonywanych.

II. Wymagania techniczne i funkcjonalności dla systemu nadzorującego drukarki:

1. Brak konieczności instalacji serwerów w sieci Zamawiającego.
2. Możliwość instalacji oprogramowania agenta w środowisku Windows.
3. Możliwość komunikacji agenta z urządzeniem drukującym za pomocą połączeń LAN oraz USB.
4. W przypadku konieczności podłączenia do sieci LAN urządzenia drukującego Zamawiającego lub wydierżawionych od Wykonawcy w miejscu, gdzie nie ma wystarczającej ilości gniazd sieciowych, Wykonawca użyczy Zamawiającemu przełącznik sieciowy i/lub printserver.
5. Zamawiający nie dopuszcza ingerencji Wykonawcy w swoje środowisko sieciowe.
6. Zakres danych przesyłanych od agentów zainstalowanych u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane z stanem pracy urządzeń drukujących - niedopuszczalne jest przysyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków.
7. Transmisja danych od agentów do serwera musi być szyfrowana jednym ze standardowych algorytmów kryptograficznych (np. DES, 3DES, AES, IDEA, BLOWFISH, TWOFISH, SERPENT).
8. Przypisanie przez Wykonawcę poszczególnych urządzeń drukujących w podsystemie raportowym do lokalizacji i ośrodków powstawania kosztów zgodnie z wykazem dostarczonym przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
9. Podsystemy monitorowania i raportowania powinny zapewniać:
 - a) Prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów;
 - b) Generowanie raportów dziennych, tygodniowych, miesięcznych wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego;
 - c) Generowanie raportu miesięcznego ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów;
 - d) Eksport raportów drukowania do jednego z wybranych plików: CSV, XLS, ODS
 - e) Śledzenie zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach drukujących jak również możliwość zliczania ilości wydrukowanych stron.

III. Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawiera wzór umowy” zał. nr 4.

Sporządził:

.....