

**WZÓR UMOWY NR SP ZOZ-ZP/3D/2021**

Zawarta w dniu .....r. w Kępnie pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kępnie, ul. Szpitalna 7, 63 -600 Kępno,**  
reprezentowanym przez:

1. Beatę Andrzejewską - Dyrektora
2. Anitę Handrysik – Głównego Księgowego

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006953, NIP 619 182 70 89

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a..... zarejestrowanym w ..... Prowadzonym przez:..... pod nr..... NIP ....., REGON ..... reprezentowanym przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” została zawarta umowa następującej treści:

na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 z. zm.) zawarto umowę następującej treści

**§1**

1. Zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia .....r. wybraną w postępowaniu przetargowym prowadzonym w trybie podstawowym Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu **dostawę abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP wraz z jednoczesnym zapewnieniem Zamawiającemu dostęp wraz z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania oraz zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego czynności wdrożeniowo – serwisowych dotyczących przedmiotu umowy w wymiarze 240 godzin w siedzibie Zamawiającego, bez względu na siedzibę i adres Wykonawcy, zwanych dalej przedmiotem umowy, określonych w Załączniku nr 1 będącym integralną częścią umowy.**
2. Przedmiot umowy opisany w ust.1 powyżej obejmować będzie również przeniesienie uprawnień do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji.
3. Przyjmowanie zgłoszeń w ramach godzin serwisowo- wdrożeniowych następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.
4. Z dokonanych czynności, tj. prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej oraz udzielonych konsultacji, sporządzony będzie odpowiedni protokół.
5. Obowiązek przygotowania protokołów oraz uzyskanie potwierdzenia wykonania usługi leży po stronie Wykonawcy.
6. W ramach zakupionej pomocy serwisowej Wykonawca jest zobowiązany zapewnić 240 godzin wdrożeniowo - serwisowych w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego, przez okres obowiązywania umowy.
7. Protokoły rozliczeniowo-godzinowe mogą być generowane z systemu HelpDesk ze zgłoszeń o statusie „zamknięte” i nie wymagają wtedy podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta zakładu pobyt Konsultanta nie krócej niż 5 roboczogodzin w siedzibie Zamawiającego.

9. Zamawiający udostępni osobom upoważnionym ze strony Wykonawcy, według przygotowanej przez Wykonawcę listy przekazanej Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy/ stanowiącej załącznik nr ... do Umowy łącze VPN i odpowiednie certyfikaty dostępowe w celu umożliwienia pracy zdalnej serwisantom i konsultantom, ale tylko i wyłącznie wg przygotowanej przez Wykonawcę imiennej listy osób uprawnionych do dostępu.
10. Postanowienia SWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
11. Dostawa zamówionego asortymentu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, na każde żądanie Zamawiającego oraz według jego potrzeb, a wykonane ponad limit godziny będą fakturowane wg stawek określonych w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
13. W ramach realizacji usług o charakterze wdrożeniowo-serwisowym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
  - a) pomoc w administracji bazą danych
  - b) pomoc w instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego,
  - c) pomoc w usunięciu awarii oprogramowania (innych niż objęte gwarancją), w czasie gwarantującym użytkownikowi Zamawiającego wykonanie terminowych prac,
  - d) dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników,
  - e) konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom Zamawiającego w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego,
  - f) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników Zamawiającego,
  - g) pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących Zamawiającego,
  - h) zdalny monitoring systemu.
14. W ramach szkolenia użytkowników Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania elementów systemu, tworzenia dokumentów, wykonywania analiz i sprawozdań, współpracy z innymi modułami systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego.

## §2

1. Prace o charakterze wdrożeniowo-serwisowym w ramach określonego limitu godzin będą dokumentowane stosownym protokołem z wykonanych czynności wraz ze wskazaniem liczby godzin podpisywane każdorazowo przez osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.
3. Protokoły odbiorów będą stanowić podstawę do wystawienia faktur VAT.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac a założeniami przyjętymi do wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od daty przekazania prac, protokół rozbieżności.
5. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu rozbieżności lub innym wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki danego etapu do ostatecznej weryfikacji.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Administrator Systemu Eskulap oraz SIMPLE ERP.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: .....
8. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
  - b) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
  - c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

- d) niezakłóconego dostępu dla Zamawiającego do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP
9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
  - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
  - c) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
  - d) terminowej zapłaty wynagrodzenia.

### §3

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego w zakresie:
  - a) zapewnienia poprawnej pracy modułów zgodnej z dostarczoną dokumentacją,
  - b) pomocy telefonicznej (godziny pracy serwisu: dni robocze 8:00-16:00),
  - c) czasu reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej – do 4h (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu do zawiadomienia o rozpoczęciu prac),
  - d) czasu usunięcia awarii krytycznej – do 48 godzin (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu),
  - e) czasu na usunięcie awarii niekrytycznej - do 7 dni (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu).
2. **Za awarie** uważa się stan częściowej niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie:
3. **Za awarie krytyczną** uważa się stan niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie. Pozostałe awarie Zamawiający uważa za awarie nie krytyczną.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu nadzoru autorskiego w zakresie:
  - a) utrzymania oprogramowania w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym,
  - b) dostarczenia nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe,
  - c) gotowości do realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający w terminie:
  - najpóźniej w terminie 3 dni przed wejściem w życie aktu prawnego wprowadzającego zmiany przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
  - najpóźniej w terminie 14 dni od zmiany aktu prawnego przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie”

W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

### §4

1. Wykonawca zapewnia poufność i ochronę danych osobowych, do których może mieć dostęp z racji wykonywania opieki serwisowej i wdrożeniowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U.2019.1781).
2. Jakikolwiek dostęp serwisantów w zakresie części medycznej (system Eskulap) musi być rejestrowany w systemie i możliwy do weryfikacji (data i godzina logowania, data i godzina zmian w bazie, dane służące identyfikacji serwisanta) na równi z normalnymi użytkownikami systemu.
3. Każdy serwisant musi posiadać stosowne szkolenia i upoważnienia ze strony Zamawiającego do przetwarzania danych o charakterze wrażliwym .
4. W przypadku ujawnienia uszkodzenia lub zniszczenia danych osobowych zawartych na nośnikach Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność jak administrator danych.

### §5

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, które będzie każdorazowo ustalane według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3. Wartość ceny należnej Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy wynosi:
  - **wartość netto:** .....zł (słownie netto: .....
  - **wartość brutto:** ..... zł (słownie brutto:.....).
4. Wykonawca zapewnia stałość cen przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy.
5. Strony dopuszczają zmianę ceny przedmiotu objętego umową wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana umowy może zostać dokonana wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

#### **§6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Podstawą wystawienia faktury jest potwierdzenie wykonania usługi przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 619-18-27-089
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP: .....
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.
6. Żadne inne świadczenia, poza wynagrodzeniem, Wykonawcy nie przysługują.

#### **§7**

1. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, gdy przedmiot umowy nie będzie odpowiadał wszystkim parametrom wymaganym przez Zamawiającego.

#### **§8**

1. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w:
  - a) § 4 ust.1 lit. c) d), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02% wartości brutto przedmiotu umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - b) § 4 ust.1 lit. e), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 0,02% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Z tytułu odstąpienia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w wysokości 10% wartości brutto umowy, niezależnie od kar umownych wymienionych w ust. 1.
3. W każdym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

#### **§9**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań, w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks cywilny (DZ. U. 2019.1145), ustawy Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2019r., 2019 ze zm. ) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2020.295 t.j.).

#### **§ 11**

Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez okres 12 miesięcy.

#### **§12**

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**