

Umowa nr SP ZOZ ZP/2KO/2021 - wzór

W dniur. w Kępnie pomiędzy:
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kępnie ul. Szpitalna 7, 63 -600 Kępno
reprezentowanym przez:

1. Beatę Andrzejewską - Dyrektora

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006953, NIP 619 -18-27-089, nazwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,

została zawarta umowa następującej treści:

Zawarcie umowy następuje zgodnie z wyborem oferty Wykonawcy na podstawie pisemnego zaproszenia do złożenia oferty na **świadczenie usługi „Opis badań diagnostycznych w oparciu o teletransmisję dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie”**– postępowanie prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021, 1129 t.j.).

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania **opisu badań diagnostycznych (badań RTG, tomografii komputerowej) w oparciu o teletransmisję dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie.**
2. Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Zamawiającego i przesłanych do Wykonawcy przy użyciu systemu teleradiologii oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Wykonawca ma obowiązek:
 - a) Zgłaszać Zamawiającemu zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
 - b) Zgłaszać Zamawiającemu konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
 - c) Udzielenia porad Zamawiającemu w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
3. Wykonawca zobowiązuje się do pozostawiania w gotowości do realizowania usług każdego dnia przez 24 godziny również w dni wolne od pracy i święta z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w § 9 Umowy.
4. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:
 - a) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni roku.
 - b) Wykonawca gwarantuje, że badania oznaczone przez Zamawiającego klauzulą „CITO-CITO na ratunek” opisywane będą w czasie nie dłuższym niż: RTG- 60 min, TK- 120 min od momentu dostarczenia wykonanego badania przez Zamawiającego,
 - c) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni roku. Wykonawca gwarantuje, że badania wykonane w trybie „PILNYM” opisywane będą w czasie

nie dłuższym niż: RTG– 5 h, TK- 12 od momentu dostarczenia wykonanego badania przez Zamawiającego

- d) Wykonawca gwarantuje utrzymanie możliwości opisów badań przez całą dobę przez wszystkie dni roku. Wykonawca gwarantuje, że badania wykonane w trybie „ZWYKŁYM” opisywane będą w czasie nie dłuższym niż: RTG- 24h, TK- 48h od momentu dostarczenia wykonanego badania przez Zamawiającego.
5. Badania zlecane do opisu w trybie zwykłym, w piątek po godzinie 15:00, weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy, opisane będą w kolejnym dniu roboczym do godziny 15:00, chyba że pozostały czas do opisu wykracza poza ten termin.
 6. Wykonawca będzie zamieszczał opis badania w systemie teleradiologii w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem w pliku w formacie PDF.
 7. Wykonawca będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których lista stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesyłania aktualizacji listy lekarzy w przypadku zmiany w Załączniku nr 1 oraz na każde wezwanie Wykonawcy.
 8. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Wykonawca zapewni dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy współpracujących z Wykonawcą poprzez przesyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.
 9. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w ramach Umowy instrukcję obsługi systemu teleradiologii, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
 10. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Wykonawca zobowiązuje się przekazać drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego w zakresie aktualizacji lub rozbudowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 dni od podpisania umowy w imieniu Zamawiającego przygotować, skonfigurować i zainstalować sprzętową bramkę PACS umożliwiającą przesyłanie badań.
 12. Wykonawca zapewni wsparcie informatyczne (helpdesk 24h/dobę) gwarantującą szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Zamawiającego.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
 14. Wykonawca będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącze do systemu teleradiologii zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.
 15. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przekaze mu oryginały wykonanych opisów zleconych badań, opatrzone pieczęcią i podpisem lekarza opisującego Badanie, drogą pocztową w formie przesyłki kurierskiej lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. Koszty przesyłki oraz wykonania przekazywanej dokumentacji ponosi Zamawiający. Wykonawca wystawi fakturę VAT z tytułu poniesionych kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, przy czym Strony uzgadniają, że cena za jedną stronę wykonanego dokumentu wynosić będzie 0,50 złotych brutto.

§ 3 Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż:
 - a) opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
 - b) posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
 - c) będzie wykonywał Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
 - d) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych - zgodnej z prawem obowiązującym - i dostarczenia Zamawiającego potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy a najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zawarcia.
3. Wykonawca ma obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wykonywania umowy.

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

1. Odpowiedzialność za jakość wyników badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Zamawiającym, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Zamawiającym.
2. Do prawidłowej realizacji usług Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem systemu teleradiologii przekazać Wykonawcy następujące dane:
 - a) komplet danych elektronicznych w systemie PACS Wykonawcy,
 - b) zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
 - c) wskazanie stopnia krytyczności badania (zwykłe, pilne, CITO)
 - d) skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
4. Personelowi wyznaczonemu przez Zamawiającego udzielony zostanie dostęp do systemu teleradiologii uprawnionym do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania. Lista osób określona imieniem i nazwiskiem posiadających dostęp do systemu będzie stanowiła **Załącznik nr 2** do Umowy.
5. Osobom wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy Wykonawca przekazuje dane dostępowe do systemu teleradiologii, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Zamawiającego. Następnie Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekazuje Zamawiającemu dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Zamawiającego z listy.
6. Zamawiający ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą systemu teleradiologii.
7. Wszelkie błędy techniczne w systemie teleradiologii uniemożliwiające realizację usługi Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną.
8. Zamawiający zobowiązuje się przedstawić i przesłać drogą pocztową oryginały skierowań w przypadku każdego wezwania złożonego przez Wykonawcę drogą mailową lub w formie pisemnej.

§ 5 Osoby odpowiedzialne za współpracę

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:
ze strony Wykonawcy:
-
ze strony Zamawiającego:
- tel.
- tel.
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).
3. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

§ 6 Płatności

1. Opisy badań rozliczane według następujących stawek:
 - 1.1. **Badania tomografii komputerowej w ilości ok. 11 760/24 miesiące**
 - za badanie cito-na ratunek :
..... zł brutto; za badanie pilne zł brutto
 - za badanie zwykłe zł brutto
 - 1.2. **Badania RTG w ilości 1200/ 24 miesiące**
 - za badanie cito-na ratunek zł brutto; za badanie pilne zł brutto
 - za badanie zwykłe zł brutto
2. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
Za całodobowe wsparcie techniczne zł brutto/ 24 miesiąc

3. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Wykonawcę** w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura wraz z zestawieniem ilościowym.
4. Należność za świadczenia Zamawiającego będzie przekazywał **Wykonawcy** w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z zestawieniem ilościowym.
5. Opóźnienie w płatnościach nie uprawnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji Umowy.

§ 7 Poufność

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Obowiązki umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia do dnia
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Przerwa w dostępie do usług telekomunikacyjnych nie jest uznawana za okoliczność leżącą po stronie podmiotu, który w związku z przerwą nie wykonał zobowiązania wynikającego z Umowy i stanowi zdarzenie spowodowane działaniem osoby trzeciej. Żadna ze stron nie jest obowiązana do utrzymywania usług alternatywnych na wypadek awarii.
2. Awarie i zaplanowane przerwy w działaniu systemu teleradiologii są uznawane za przerwy równoważne przerwom w usługach telekomunikacyjnych. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanych przez dostawcę systemu teleradiologii przerwach technologicznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane niewykonaniem opisu badań przez Wykonawcę lub nieudzieleniem konsultacji przez Wykonawcę, powstałe w wyniku korzystania przez Zamawiającego z systemu teleradiologii w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy w szczególności w wyniku braku zapewnienia przez Zamawiającego sprzętu, oprogramowania i łączy internetowych spełniającego wymogi techniczne, o których mowa w § 10 Umowy.
3. Wykonawca nie odpowiada za brak opisu badania jeżeli uprzednio powiadomił Zamawiającego o spostrzeżonych brakach lub wadach w otrzymanym materiale a w szczególności wówczas gdyż zażądał ich powtórzenia.
4. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie przekroczy kwoty minimalnej opłaty określonej w § 6 ust.1 z tytułu szkód wynikających ze zdarzeń w każdym miesiącu obowiązywania Umowy.

§ 10 Wymogi techniczne

- 1 Zamawiający zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z systemu teleradiologii, sprzęt i oprogramowanie spełniające minimalne wymagania techniczne:
 - a) programowe i sprzętowe
 - wirtualna lub sprzętowa bramka PACS
 - wirtualna maszyna udostępniana przez Klienta lub dedykowany sprzęt o parametrach: minimum 4GB RAM, 2x procesor wirtualny o taktowaniu zegara co najmniej 2.0 Ghz, co

- najmniej 1x karta sieciowa Gigabit Ethernet
 - przestrzeń dyskowa do przechowywania zdjęć – co najmniej 120GB – okres przechowywania uzależniony od ilości przeprowadzanych badań w miesiącu
 - monitor LCD
 - urządzenie wielofunkcyjne
- b) klient OpenVPN z szyfrowanie 2048 bit zarówno po stronie Zleceniodawcy jak i lekarzy Zleceniobiorcy.
- 2 Zamawiający zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z systemu teleradiologii, zalecane minimalne, symetryczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s (w przypadku łączy asymetrycznych parametr wysyłania – tzw. Upload – min. 10 Mbit/s). Preferowany tunel MPLS zestawiony przez dowolnego operatora pomiędzy Zleceniodawcą, a centrum danych Wykonawcy Zamawiający musi zapewnić również dostęp po sieci LAN do urządzeń przesyłających badania na bramkę PACS w standardzie DICOM – usługa PING do monitorowania łączności z urządzeniem.
- 3 Wdrożenie obejmuje konfigurację bramki PACS umożliwiającej wysyłanie i zlecenie badań. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji PACS przez okres 24 miesięcy od daty wykonania wdrożenia, jednakże wszelkie aktualizacje i zmiany uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie dotychczasowej konfiguracji wynikające ze zmian po stronie Zamawiającego jest dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Zamawiającego.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2018, poz.2190 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych.
3. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
5. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca: