

SPZOZ-ZP/7D/2023

Kępno, dnia 28.03.2023r.

Otrzymują:

- platformazakupowa.pl/pn/szpital_kepno

Dotyczy:

przetargu prowadzonego w trybie podstawowym pn. „**Dostawa abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP oraz zapewniając jednocześnie Zamawiającemu dostęp wraz z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania i zagwarantuje 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych w siedzibie Zamawiającego**” – oznaczenie sprawy: SPZOZ-ZP/7D/2022.

Działając na podstawie art.284. ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) Zamawiający – Samodzielny publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kępnie udziela odpowiedzi na pytania zadane do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia niniejszego postępowania oraz jej załączników:

Pytanie nr 1 Dokumentacja postępowania

Prosimy o potwierdzenie, że pod użytymi w dokumentacji postępowania, sformułowaniami: godziny wdrożeniowo-serwisowych, godziny serwisowo-eksploatacyjnym Zamawiający rozumie świadczenie opieki serwisowej w wymiarze 240 godzin w zakresie wskazanym w Rozdziale III pkt 3 SWZ. **ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział III, pkt 3 ppkt a), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt 13 ppkt a)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące pomocy w administrowaniu bazą danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap i Simple.ERP. **ODPOWIEDŹ: NIE.**

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział III, pkt 3 ppkt d), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt 13 ppkt d)

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora Oprogramowania za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział III, pkt 3 ppkt h), Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt 13 ppkt h)

Prosimy o usunięcie wymogu świadczenia przez Wykonawcę świadczenia usługi zdalnego monitoringu systemu świadczonego w sposób ciągły. Usługi zdalnego monitoringu systemu świadczone są przez wykwalifikowane w tej specjalizacji firmy, które wykorzystują do tego rodzaju usług wysokospecjalistyczne oprogramowania, które jest niezbędne dla prawidłowego realizacji usługi. **ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział III, pkt 4, Załącznik nr 4 do SWZ, §1 pkt 13 ppkt f)

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia użytkowników Zamawiającego będą realizowane w ramach dostępnej puli godzin opieki serwisowej. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział III, pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga alby każde połączenie realizowane w ramach usług serwisowych do systemu Eskulap było możliwe do zidentyfikowania i analizy w logach systemu.

ODPOWIEDŹ: TAK.

Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział III, pkt 14

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany

stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

ODPOWIEDŹ: nie będzie uznawał za podwykonawcę

Pytanie nr 8 SWZ, Rozdział VIII, pkt 6

Prosimy o dostosowanie terminu udzielenia wyjaśnień na zgodny z aktualnie obowiązującą Ustawą PZP tj. W odniesieniu do zamówień poniżej progów unijnych zamawiający jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ lub opisu potrzeb i wymagań wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, przedłuża termin składania odpowiedzi ofert albo ofert podlegających negocjacji o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 9 SWZ, Rozdział XVII, pkt 6

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem). **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 10 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do umowy, o którym mowa w powyższym punkcie to formularz ofertowy Wykonawcy bądź prosimy o dołączenie do dokumentacji załącznika nr 1, w którym zostanie określony szczegółowo przedmiot zamówienia. **ODPOWIEDŹ: załącznik nr 1 do umowy, o którym mowa w powyższym punkcie to formularz ofertowy Wykonawcy**

Pytanie nr 11 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust.2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie dotyczące dostarczania nowych wersji oprogramowania poprzez przekazanie przez Wykonawcę informacji o dostępnych aktualizacjach jeśli zostaną one udostępnione za pomocą FTP z indywidualnie przydzielonym kontem użytkownika.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zlecenia wykonania czynności przeprowadzania aktualizacji systemów przez Wykonawcę będą realizowane w ramach określonego w ust.1 pakietu godzin serwisowych.

ODPOWIEDŹ: TAK.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust.3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple.ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk) Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 13 Załącznik nr 4 do SWZ, §1 ust.6

1. Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

– **ODPOWIEDŹ: TAK.**

2. Zamawiający określa przedmiot umowy z zakresie usług serwisowych jako pakiet roboczogodzin.

Zapisy SWZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazany przez Zamawiającego. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 14 Załącznik na 4 do SWZ, § 1 ust. 9

Prosimy o dopuszczenie możliwości przesyłania listy osób upoważnionych przez Wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. Umożliwienie takiej formy usprawni proces powiadamiania Zamawiającego o zmianach w personelu Wykonawcy upoważnionych do realizacji umowy.

Prosimy również o potwierdzenie, że zmiana powyższej listy nie będzie stanowić istotnych zmian umowy i nie będzie wymagać formy pisemnej pod rygorem nieważności. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 15 Załącznik na 4 do SWZ, § 6 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia Zamawiającemu faktury dotyczącej abonamentu wraz z dostępem do nowej wersji systemu Eskulap/Simple po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym wykonywania usługi, natomiast wystawienie faktury za godziny serwisowe (serwisowo wdrożeniowe) nastąpi na podstawie protokołami odbioru, o którym mowa w ust. 2.

ODPOWIEDŹ: TAK.

Pytanie nr 16 Załącznik na 4 do SWZ, § 8 ust. 1

1. Ust.1: Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odwołania do czasów realizacji usług serwisowych, które to wskazane są w §3. **ODPOWIEDŹ: TAK.**
2. Ust. 1 Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. **ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 17 Załącznik na 4 do SWZ, § 8 ust. 2

Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego. **ODPOWIEDŹ: TTAK.**

Pytanie nr 18 Załącznik nr 4 do SWZ, § 8

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

2. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności. **ODPOWIEDŹ: TAK.**
3. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy. **ODPOWIEDŹ: Tak.**
4. Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie przez Zamawiającego do treści umowy maksymalnego limitu kar umownych, jakimi może zostać obciążony Wykonawca. Stosownie do treści wyroku Sądu Apelacyjnego w Warszawie z dnia 14 grudnia 2005 r. (IA Ca 1114/2005) miernikiem, który pozwala ocenić czy kara umowna jest rażąco wygórowana może być rozmiar szkody doznanej przez wierzyciela. Mając na uwadze powyższe, stwierdzić należy, iż przyjęty przez Zamawiającego sposób naliczania kary umownej (brak maksymalnego limitu kar umownych), w praktyce może doprowadzać do naliczania niewspółmiernie wysokich i nieadekwatnych do rzeczywiście poniesionej szkody kar umownych.

W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji kar umownych do wysokości 20% wartości Umowy.
ODPOWIEDŹ: TAK

Pytanie nr 19 Załącznik nr 4a do SWZ, § 2 ust. 2

Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych osobowych oraz kategorii osób, których dane dotyczą, poprzez określenie - zgodnie z podziałem na dany system informatyczny - danych osobowych według poniższych tabel:

Powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

<i>imię, drugie imię i nazwisko</i>	<i>stan cywilny</i>	<i>Informacja o stanie zdrowia</i>
<i>Płeć</i>	<i>numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)</i>	<i>numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)</i>
<i>nazwisko rodowe</i>	<i>numer PESEL</i>	<i>nałogi</i>
<i>data urodzenia</i>	<i>NIP</i>	<i>zawód matki i ojca</i>
<i>miejsce urodzenia</i>	<i>numer identyfikacji w UE</i>	<i>stanowisko pracy,</i>
<i>data śmierci</i>	<i>dane adresowe</i>	<i>wykształcenie,</i>
<i>Obywatelstwo</i>	<i>Telefon</i>	<i>stopień pokrewieństwa</i>
<i>imię ojca</i>	<i>Email</i>	<i>przynależność wyznaniowa</i>
<i>imię matki</i>	<i>ubezpieczyciel/ płatnik NFZ</i>	<i>nazwa zakładu pracy</i>
<i>inne</i>		

zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli :

<i>imię i nazwisko, nazwa</i>	<i>telefon</i>	<i>NIP</i>	<i>dane adresowe</i>	<i>adres e-mail</i>
-------------------------------	----------------	------------	----------------------	---------------------

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

<i>Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;</i>
--

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora:

<i>imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury</i>

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Kadry i Płace – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

ODPOWIEDŹ: Niezależnie od kategorii osób i rodzaju danych, wszelki dostęp do danych należy traktować tak samo poważnie i restrykcyjnie.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 4a do SWZ, § 2 ust. 5

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego aneksowania umowy w przypadku zwiększenia zakresu przetwarzanych danych. W głównej mierze zmiana zakresu przetwarzania danych osobowych związana jest z dostosowaniem lub zmianą przepisów prawa. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 21 Załącznik nr 4a do SWZ, § 3 ust. 4 b) oraz ust. 10 b)

Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami

ODPOWIEDŹ: TAK.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 4a do SWZ, § 3 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator interpretując zapis miał na myśli imienne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy oraz oświadczenie o zachowaniu poufności dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 23 Załącznik nr 4a do SWZ, §4 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu

podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że powyższe nie stanowi dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych według Zamawiającego. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Pytanie nr 24 Załącznik nr 4a do SWZ, §6 ust. 2

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem umowy głównej. **ODPOWIEDŹ: TAK.**

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia oraz jej załączników i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

*Podpisano: Dyrektor SPZOZ w Kępnie
/-/Beata Andrzejewska*